

León, Guanajuato a 27 de enero del 2026.
OF.DIF/0209/2026.

Asunto: Programa de Mejora Regulatoria DIF León 2026.

Lic. Felipe Hernández Falcon
Director de Mejora Regulatoria
Presente:

Por medio del presente, reciba un cordial saludo, asimismo me permito remitir para su atenta revisión y consideración el **Programa de Mejora Regulatoria del Sistema DIF León 2026**, mismo que se envía como documento adjunto, en cumplimiento a los lineamientos establecidos.

El programa contempla acciones orientadas a la optimización de procesos internos, la mejora en la prestación de los servicios a la ciudadanía y el fortalecimiento del uso de herramientas tecnológicas, con el propósito de contribuir a una gestión más eficiente, transparente y accesible.

Asimismo, se anexan las cédulas correspondientes a los siguientes proyectos estratégicos:

1. *Proyecto de Creación de la Plataforma Digital en el Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad.*
2. *Proyecto de Implementación de la Plataforma de Formación a la Niñez del Sistema DIF León.*

Sin otro particular, agradezco de antemano la atención al presente y quedo atenta a cualquier observación o comentario para su debida atención y seguimiento.

Atentamente,
“El Trabajo Todo lo Vence”
“León 450, Dejando Huella En La Historia”

Lic. Andrea López Gutiérrez
Directora General
Sistema DIF León

El presente oficio consta de una página y es firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del Titular del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de León, Guanajuato, se integra de la siguiente manera: página 1 corresponde al oficio OF.DIF/0209/2026 y la 2 a la firma electrónica.

C.C.P. Lic. María de los Ángeles Campos Lango/Directora de Planeación y Evaluación Estratégica/Conocimiento.
Lic. Linda Nayeli Cruz Pérez/ Directora de Atención a Grupos Vulnerables/Conocimiento.
Lic. Judit Ramírez Lozano/ Directora de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes /Conocimiento.
Archivo 2025
MACL/lej

**AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
SECRETARIA DE FINANZAS**

DIF.0209.2026.pdf

E6264620F43750E599FA51025ECA1CBADE67666F7B15AF60BF940AE485EB9524

Usuario:
Nombre: FELIPE HERNANDEZ FALCON
Número de serie: 7366677430333936331
Validez: Activo
Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: ANDREA LOPEZ GUTIERREZ Número de serie: 7366677430343323035 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 03/02/2026 14:31:36(UTC:20260203203136Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 03/02/2026 14:31:37(UTC:20260203203137Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 7366677430343323035	TSP: Fecha: 03/02/2026 14:30:50(UTC20260203203050Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 639057258504113398 Datos estampillados: MzRQeFzqOXhUnJHTTFEZGdVM0t1Q1IwTGowPQ==



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

León, Guanajuato a 27 de enero del 2026.
OF.DIF/0209/2026.

Asunto: Programa de Mejora Regulatoria DIF León 2026.

Lic. Felipe Hernández Falcon
Director de Mejora Regulatoria
Presente:

Por medio del presente, reciba un cordial saludo, asimismo me permito remitir para su atenta revisión y consideración el **Programa de Mejora Regulatoria del Sistema DIF León 2026**, mismo que se envía como documento adjunto, en cumplimiento a los lineamientos establecidos.

El programa contempla acciones orientadas a la optimización de procesos internos, la mejora en la prestación de los servicios a la ciudadanía y el fortalecimiento del uso de herramientas tecnológicas, con el propósito de contribuir a una gestión más eficiente, transparente y accesible.

Asimismo, se anexan las cédulas correspondientes a los siguientes proyectos estratégicos:


1. *Proyecto de Creación de la Plataforma Digital en el Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad.*
2. *Proyecto de Implementación de la Plataforma de Formación a la Niñez del Sistema DIF León.*

Sin otro particular, agradezco de antemano la atención al presente y quedo atenta a cualquier observación o comentario para su debida atención y seguimiento.

Atentamente,
“El Trabajo Todo lo Vence”
“León 450, Dejando Huella En La Historia”

Lic. Andrea López Gutiérrez
Directora General
Sistema DIF León

El presente oficio consta de una página y es firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del Titular del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de León, Guanajuato, se integra de la siguiente manera: página 1 corresponde al oficio OF.DIF/0209/2026 y la 2 a la firma electrónica.

C.C.P. Lic. María de los Ángeles Campos Lango/Directora de Planeación y Evaluación Estratégica/Conocimiento 
Lic. Linda Nayeli Cruz Pérez/ Directora de Atención a Grupos Vulnerables/Conocimiento.
Lic. Judit Ramírez Lozano/ Directora de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes /Conocimiento.
Archivo 2025
MACL/lejrn

**AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
SECRETARIA DE FINANZAS**

DIF.0209.2026.pdf


E6264620F43750E599FA51025ECA1CBADE67666F7B15AF60BF940AE485EB9524

Usuario:
Nombre: FELIPE HERNANDEZ FALCON
Número de serie: 7366677430333936331
Validez: Activo
Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: ANDREA LOPEZ GUTIERREZ Número de serie: 73666774303433323035 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 03/02/2026 14:31:36(UTC:20260203203136Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 03/02/2026 14:31:37(UTC:20260203203137Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303433323035	TSP: Fecha: 03/02/2026 14:30:50(UTC20260203203050Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economía Secuencia: 639057258504113398 Datos estampillados: MzRQeFZqOXhIUnJHTTFEZGdVM0t1Q1IwTGowPQ==



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE


	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHA/DMR-04

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

Sistema DIF León

Sistema para el Desarrollo Integral de la
Familia en el Municipio de León, Gto.




	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHA/DMR-04

1. Índice

Programa de Mejora Regulatoria

1.	Índice	2
2.	Proyectos/justificación	3
a)	Implementación de la plataforma de Formación a la Niñez.	3
b)	Creación de la plataforma digital en el Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad.	3
	Objetivos específicos	4
3.	Calendario de sesiones 2026	4

	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHA/DMR-04

2. Proyectos/justificación

Implementación de la plataforma de Formación a la Niñez.

Actualmente, la información relacionada con la atención a la niñez en los diferentes centros se gestiona de manera dispersa y, en gran medida, mediante procesos manuales y archivos físicos. Esta situación dificulta contar con datos actualizados y confiables sobre la cantidad de niñas y niños atendidos por servicio y por centro, así como sobre los niveles de ocupación y disponibilidad, lo que limita la toma de decisiones oportunas.

Asimismo, el resguardo de la documentación de las y los niños en formato papel genera riesgos de extravío, duplicidad de información y un uso ineficiente del espacio físico destinado a archivo, además de que retrasa la consulta y actualización de expedientes.

Por otro lado, la elaboración de informes periódicos que se envían al DIF Estatal requiere la concentración manual de información y la captura de datos en formatos como Excel, lo que incrementa el tiempo de trabajo, la posibilidad de errores y la dependencia de múltiples fuentes de información no integradas.


De igual forma, el proceso para la solicitud, seguimiento y conclusión de los estudios socioeconómicos se realiza de manera poco sistematizada, dificultando la comunicación entre las responsables de centro y el personal de Trabajo Social, así como el seguimiento oportuno del estatus y resultados finales de dichos estudios.

Finalmente, no se cuenta con un sistema centralizado que permita llevar un control actualizado del personal adscrito a cada centro y por servicio, lo que complica la gestión administrativa y la supervisión operativa.

Es entonces que el objetivo está encaminado a Implementar una plataforma digital de formación a la niñez que permita centralizar, sistematizar y optimizar la gestión de la información de niñas y niños atendidos, el control de ocupación y disponibilidad por centro y servicio, la administración de expedientes digitales, la elaboración de informes institucionales, el seguimiento de estudios socioeconómicos y la gestión del personal, con el fin de mejorar la eficiencia administrativa, la toma de decisiones y la calidad de los servicios brindados.

Creación de la plataforma digital en el Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad.

Actualmente, el Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad, maneja los expedientes de los usuarios de manera física, lo que genera dificultades en la organización, consulta, actualización y resguardo de la información clínica y administrativa. Esta situación provoca retrasos en la atención, duplicidad de datos, riesgo de pérdida o deterioro de documentos, así como limitaciones para el seguimiento oportuno de los procesos de atención. Además, el manejo manual de la información dificulta la generación de reportes, indicadores y estadísticas necesarias para la toma de decisiones, la planeación de servicios y la rendición de cuentas.

	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	CÓDIGO:
	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	
	PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA	FO-SHA/DMR-04

El objetivo es desarrollar e implementar una plataforma digital para el manejo integral de expedientes clínicos de las personas usuarias del Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad, que permita mejorar la eficiencia, calidad, seguridad y continuidad en la atención.

Objetivos específicos

- Digitalizar los expedientes de las personas usuarias del Centro.
- Facilitar el acceso rápido, seguro y completo a la información por parte del personal autorizado.
- Optimizar los procesos de registro, seguimiento y actualización de la información clínica y administrativa.
- Reducir el uso de documentos físicos y los tiempos de atención.
- Generar reportes e indicadores para la planeación y evaluación de los servicios de rehabilitación.

3. Calendario de sesiones 2026

<p>ENERO</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO			1	2	3	4		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<p>FEBRERO</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		<p>MARZO</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						<p>ABRIL</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
		1	2	3	4																																																																																																																																																																																				
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																																			
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																																			
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																																			
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																				
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																			
23	24	25	26	27	28																																																																																																																																																																																				
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																			
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																			
30	31																																																																																																																																																																																								
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																			
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																			
30	31																																																																																																																																																																																								
<p>MAYO</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO				1	2	3		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>JUNIO</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO							1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						<p>JULIO</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<p>AGOSTO</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
			1	2	3																																																																																																																																																																																				
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																																																																			
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																																																																			
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																																																																			
25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																			
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																				
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																			
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																																																																			
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																																																																			
29	30																																																																																																																																																																																								
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
			1	2	3	4																																																																																																																																																																																			
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																																			
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																																			
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																																			
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																				
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																			
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																			
30	31																																																																																																																																																																																								
<p>SEPTIEMBRE</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			<p>OCTUBRE</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<p>NOVIEMBRE</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							<p>DICIEMBRE</p> <table border="1"> <tr><th>LU</th><th>MA</th><th>MI</th><th>JU</th><th>VI</th><th>SA</th><th>DO</th></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td></tr> </table>	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31									
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
			1	2	3	4																																																																																																																																																																																			
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																																			
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																																			
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																																			
26	27	28	29	30																																																																																																																																																																																					
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
			1	2	3	4																																																																																																																																																																																			
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																																																																			
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																																			
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																																																																			
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																				
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
						1																																																																																																																																																																																			
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																																																																			
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																																																																			
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																																																																			
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																																																																			
30																																																																																																																																																																																									
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO																																																																																																																																																																																			
		1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																			
6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																																																																			
13	14	15	16	17	18	19																																																																																																																																																																																			
20	21	22	23	24	25	26																																																																																																																																																																																			
27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																					

1. Martes 24 de febrero de 2026
2. Martes 26 de mayo de 2026
3. Martes 25 de agosto de 2026
4. Martes 01 de diciembre de 2026

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Sistema DIF León
NOMBRE DEL PROYECTO	Creación de la plataforma digital en el Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Subdirección de Atención a Personas con Discapacidad y Rehabilitación
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Dra. Tania Tonantzin Vargas Robledo

FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
Febrero 2026	Diciembre 2026

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, el Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad, maneja los expedientes de los usuarios de manera física, lo que genera dificultades en la organización, consulta, actualización y resguardo de la información clínica y administrativa. Esta situación provoca retrasos en la atención, duplicidad de datos, riesgo de pérdida o deterioro de documentos, así como limitaciones para el seguimiento oportuno de los procesos de atención. Además, el manejo manual de la información dificulta la generación de reportes, indicadores y estadísticas necesarias para la toma de decisiones, la planeación de servicios y la rendición de cuentas.

OBJETIVO(S)

Desarrollar e implementar una plataforma digital para el manejo integral de expedientes clínicos de los usuarios del Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad, que permita mejorar la eficiencia, calidad, seguridad y continuidad en la atención.

Objetivos específicos

- Digitalizar los expedientes de los usuarios.
- Facilitar el acceso rápido, seguro y completo a la información por parte del personal autorizado.
- Optimizar los procesos de registro, seguimiento y actualización de la información clínica y administrativa.
- Reducir el uso de documentos físicos y los tiempos de atención.
- Generar reportes e indicadores para la planeación y evaluación de los servicios de rehabilitación.

ACCIONES

- Levantamiento de requerimientos técnicos y operativos de la plataforma.
- Diseño y desarrollo de la plataforma digital de expedientes.
- Carga inicial y digitalización de expedientes existentes.
- Capacitación al personal para el uso de la plataforma.
- Implementación de medidas de seguridad y confidencialidad de la información.
- Puesta en marcha y seguimiento del funcionamiento de la plataforma.

INDICADOR	META
Porcentaje de expedientes de personas usuarias registrados y gestionados en la plataforma digital	Contar con al menos el 80 % de los expedientes activos digitalizados y operando en la plataforma durante el primer año de implementación

RESULTADO ESPERADO

Una plataforma digital funcional que concentre los expedientes clínicos de los usuarios del Centro, permitiendo una atención más ágil, ordenada y segura, mejorando el seguimiento de los procesos de atención transdisciplinaria y fortaleciendo la toma de decisiones entre especialistas.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La creación de una plataforma digital de expedientes permitirá modernizar los procesos internos del Centro Municipal de Atención a Personas con Discapacidad, alineándose a los principios de eficiencia, transparencia y mejora continua en la prestación de servicios públicos. Este proyecto contribuirá a elevar la calidad de la atención a las personas con discapacidad, garantizar la confidencialidad de la información, optimizar los recursos humanos y materiales, y fortalecer la capacidad institucional para planear, evaluar y mejorar los servicios de rehabilitación, impactando de manera positiva en la población usuaria.

CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Sistema DIF León	
NOMBRE DEL PROYECTO	Implementación de la plataforma de Formación a la Niñez	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Dirección de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes – Sistema DIF León	
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Lic. Blanca Berenice Mares Serratos	
	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
	Enero 2026	Diciembre 2026

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, la información relacionada con la atención a la niñez en los diferentes centros se gestiona de manera dispersa y, en gran medida, mediante procesos manuales y archivos físicos. Esta situación dificulta contar con datos actualizados y confiables sobre la cantidad de niñas y niños atendidos por servicio y por centro, así como sobre los niveles de ocupación y disponibilidad, lo que limita la toma de decisiones oportunas.

Asimismo, el resguardo de la documentación en formato papel genera riesgos de extravío, duplicidad de información y un uso ineficiente del espacio físico destinado a archivo, además de que retrasa la consulta y actualización de expedientes.

Por otro lado, la elaboración de informes periódicos que se envían al DIF Estatal requiere la concentración manual de información y la captura de datos en formatos como excel, lo que incrementa el tiempo de trabajo, la posibilidad de errores y la dependencia de múltiples fuentes de información no integradas.

De igual forma, el proceso para la solicitud, seguimiento y conclusión de los estudios socioeconómicos se realiza de manera poco sistematizada, dificultando la comunicación entre las responsables de centro y el personal de Trabajo Social, así como el seguimiento oportuno del estatus y resultados finales de dichos estudios.

Finalmente, no se cuenta con un sistema centralizado que permita llevar un control actualizado del personal adscrito a cada centro y por servicio, lo que complica la gestión administrativa y la supervisión operativa.

Ante esta problemática, resulta necesario implementar una plataforma digital de Formación a la Niñez que integre y sistematice la información, optimice los procesos administrativos y operativos, y fortalezca la gestión eficiente de los servicios brindados.

OBJETIVO(S)

Implementar una plataforma digital de formación a la niñez que permita centralizar, sistematizar y optimizar la gestión de la información de niñas y niños atendidos, el control de ocupación y disponibilidad por centro y servicio, la administración de expedientes digitales, la elaboración de informes institucionales, el seguimiento de estudios socioeconómicos y la gestión del personal, con el fin de mejorar la eficiencia administrativa, la toma de decisiones y la calidad de los servicios brindados.

ACCIONES

1. Capacitar al personal operativo y administrativo en el uso de la plataforma, garantizando su correcta utilización y actualización permanente de la información.
2. Implementar la plataforma digital de Formación a la Niñez en todos los centros, asegurando su correcta configuración por centro y por servicio.
3. Registrar en la plataforma la información general de niñas y niños atendidos, clasificándola por centro, servicio, ocupación y disponibilidad.
4. Digitalizar y cargar en la plataforma los expedientes y documentos de las y los niños, con el fin de transitar de manera gradual del archivo físico al expediente digital.
5. Empezar a usar el módulo de solicitud y seguimiento de estudios socioeconómicos, permitiendo la notificación automática a las trabajadoras sociales, el monitoreo del estatus por parte de las responsables de centro y la consulta de resultados finales.
6. Registrar y actualizar en la plataforma la información del personal adscrito a cada centro y servicio, fortaleciendo el control y la gestión del recurso humano.
7. Generar reportes y bases de datos en formato excel desde la plataforma para la integración de informes periódicos que se envían al DIF Estatal.

8. Dar seguimiento y evaluación continua al funcionamiento de la plataforma, realizando ajustes y mejoras conforme a las necesidades operativas y administrativas.

INDICADOR	META
<p>Porcentaje de centros que utilizan la plataforma digital Número de centros con información registrada en la plataforma / Total de centros × 100</p>	<p>Alcanzar, en un periodo de 12 meses, la implementación y uso de la plataforma digital de Formación a la Niñez en el 100 % de los centros.</p>
<p>Porcentaje de niñas y niños con expediente digital completo Número de niñas y niños con expediente digital cargado en la plataforma / Total de niñas y niños atendidos × 100</p>	<p>Logrando que al menos el 90 % de las niñas y niños atendidos cuenten con expediente digital completo y actualizado.</p>
<p>Tiempo promedio de generación de informes para DIF Estatal Tiempo empleado en la elaboración de informes antes y después de la implementación de la plataforma</p>	<p>El 100 % de los estudios socioeconómicos se gestionen a través de la plataforma.</p>
<p>Porcentaje de estudios socioeconómicos gestionados a través de la plataforma Número de estudios socioeconómicos solicitados y concluidos en la plataforma / Total de estudios realizados × 100</p>	<p>El 100 % del personal se encuentre registrado por centro y servicio.</p>
<p>Porcentaje de personal registrado y actualizado en la plataforma Número de trabajadores registrados por centro y servicio / Total de personal activo × 100</p>	

RESULTADO ESPERADO

- Información centralizada, actualizada y confiable sobre la cantidad de niñas y niños atendidos por centro y por servicio, facilitando la toma de decisiones operativas y administrativas.
- Expedientes digitales completos de las y los niños, reduciendo de manera significativa el uso de archivo en papel y los riesgos de pérdida o duplicidad de información.
- Mayor control y visibilidad de la ocupación y disponibilidad de espacios en cada centro, optimizando el aprovechamiento de la capacidad instalada.
- Reducción del tiempo y errores en la elaboración de informes y reportes solicitados por el DIF Estatal, mediante la generación automática de bases de datos en formato excel.
- Procesos más ágiles y transparentes para la solicitud, seguimiento y conclusión de estudios socioeconómicos, mejorando la coordinación entre responsables de centro y personal de Trabajo Social.
- Control actualizado del personal adscrito a cada centro y por servicio, fortaleciendo la gestión administrativa y la planeación operativa.
- Fortalecimiento de la eficiencia administrativa y mejora en la calidad de los servicios de Formación a la Niñez brindados en los centros.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La implementación de la plataforma digital de Formación a la Niñez responde a la necesidad de modernizar y fortalecer los procesos administrativos y operativos relacionados con la atención integral de niñas y niños en los diferentes centros. Actualmente, la gestión de la información se realiza de manera fragmentada y, en gran medida, a través de registros manuales y expedientes físicos, lo que limita la eficiencia, la confiabilidad de los datos y la capacidad de respuesta institucional.

Este proyecto permitirá centralizar y sistematizar la información de niñas y niños atendidos, contar con expedientes digitales seguros y actualizados, y disponer de datos precisos sobre ocupación y disponibilidad por centro y servicio, facilitando la planeación, el seguimiento y la toma de decisiones oportunas. Asimismo, contribuirá a la reducción progresiva del archivo en papel, optimizando espacios físicos y fortaleciendo las prácticas de archivo y resguardo documental.

La plataforma también mejorará la elaboración de informes institucionales requeridos por el DIF Estatal, al permitir la generación de reportes y bases de datos en formatos compatibles, disminuyendo tiempos de captura, errores y cargas administrativas para el personal.

Adicionalmente, el proyecto fortalecerá la coordinación interinstitucional al sistematizar la solicitud, seguimiento y conclusión de estudios socioeconómicos, brindando mayor transparencia y trazabilidad a los procesos, así como un mejor control del personal adscrito a cada centro y servicio.

En conjunto, la implementación de esta plataforma contribuirá a una gestión más eficiente, ordenada y transparente, impactando positivamente en la calidad de los servicios de Formación a la Niñez y en el ejercicio de los derechos de niñas y niños en un entorno educativo-asistencial más organizado y eficiente.

